



Délégation Alpes  
Service des Ressources Humaines

| Expéditeur                      | Objet                                                                                                                                      | Destinataire(s)                                                 |
|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| SERVICE DES RESSOURCES HUMAINES | <b>Fiche contacts Accompagnement RH :</b><br><b>Comment accompagner et être accompagné à l'occasion de difficultés dans ma structure ?</b> | A Mesdames et Messieurs<br>les personnels encadrants des unités |
|                                 |                                                                                                                                            |                                                                 |
| MAJ 02/06/2025                  |                                                                                                                                            |                                                                 |

Je constate qu'un.e des agent.es de ma structure semble rencontrer des difficultés, vers qui l'orienter ? Auprès de qui prendre conseil ? Comment agir ?

Vous trouverez ci-dessous un document récapitulatif qui vous permettra de trouver les ressources mobilisables.

| Thèmes & problématiques                                      | Ressources et accompagnement proposés                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Coordonnées                                                                    |
|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| Situation de mal-être d'un personnel – Soutien psychologique | <b>Espace d'accueil et d'écoute de la MGEN</b><br>gratuit, ouvert à tous adhérent ou non,<br>Par téléphone du lundi au vendredi : entretien par téléphone uniquement avec un(e) psychologue de la plateforme.                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>Contact :</b><br>MGEN<br>Tél. 0805 500 005                                  |
| Santé – accompagnement et conseil médical                    | <b>Médecine du travail</b><br><br>Le médecin de prévention définit et évalue la surveillance médicale des agents publics à travers la mise en œuvre de visites médicales. Il est le conseiller de l'administration, des agents et de leurs représentants pour l'amélioration des conditions de vie et de travail dans les services, l'adaptation des postes, des techniques et des rythmes de travail à la physiologie humaines, la protection des agents contre l'ensemble des nuisances et les | <b>Contact :</b><br>Secrétariat<br>Tél. 04 76 88 12 88<br>medical@dr11.cnrs.fr |

|                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                | <p>risques d'accidents de service ou de maladie professionnelle ou à caractère professionnel</p> <p>Vous pouvez également demander un rendez-vous auprès du médecin du travail en toute confidentialité.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Assistante sociale</b>                                                                      | <p>L'assistante de service social est à la disposition de l'ensemble des personnels du CNRS et de leur famille, qu'ils soient titulaires ou stagiaires, contractuels, vacataires, en activité, en maladie ou à la retraite.</p> <p>L'assistante sociale est soumise à la confidentialité et au secret professionnel :</p> <p>Elle est compétente pour toutes questions relatives à la vie professionnelle ou la vie privée des agents de la délégation régionale.</p> <p>Elle a pour mission l'accueil, le conseil, l'orientation et l'accompagnement des agents. Son intervention vise à l'épanouissement et à l'autonomie des agents.</p> <p>Elle travaille également en étroite collaboration avec le médecin de prévention.</p>                                                                                                                                                                                                                                            | <p><b>Contact :</b><br/> Claire FLACHER, assistante sociale<br/> 04 76 88 10 69<br/> social@dr11.cnrs.fr</p>                                                                                                                                                    |
| <b>Agissements sexistes, discriminations, harcèlement moral, harcèlement sexuel, violences</b> | <p>L'adresse générique <a href="mailto:signalement@cnrs.fr">signalement@cnrs.fr</a> peut être utilisée par tout agent qui souhaiterait signaler des agissements entrant dans le champ couvert par la circulaire. Ainsi, cette adresse peut être utilisée par les agents lorsque ceux-ci s'estiment victimes ou témoins :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• d'un acte de violence ;</li> <li>• d'un acte de discrimination ;</li> <li>• d'actes de harcèlement moral ou sexuel ;</li> <li>• d'agissements sexistes.</li> </ul> <p>Le CNRS met également une cellule d'écoute et de soutien à la disposition de ses agents et des agents qui s'estiment victime ou témoin des agissements d'un agent CNRS. L'association France-Victimes qui assure ce soutien peut être contactée par mail (<a href="mailto:cnrs@france-victimes.fr">cnrs@france-victimes.fr</a>) ou par téléphone au 01 80 52 33 77, de 9h à 21h, 7 jours sur 7.</p> <p><a href="#">Affiche</a></p> | <p><b>Contacts</b><br/> Cellule signalement<br/> <a href="mailto:signalement@cnrs.fr">signalement@cnrs.fr</a></p> <p>Cellule d'écoute association France-Victimes<br/> <a href="mailto:cnrs@france-victimes.fr">cnrs@france-victimes.fr</a><br/> 0180523377</p> |
| <b>Risques psychosociaux (RPS)</b>                                                             | <p>Les Risques psychosociaux résultent d'une combinaison entre les dimensions individuelles, collectives et organisationnelles de l'activité professionnelle. La prévention des RPS au CNRS s'appuie sur une pluralité d'acteurs. Ceux-ci appartiennent à différentes "familles</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <p><b>Contacts</b><br/> <a href="#">Plaquette RPS</a></p>                                                                                                                                                                                                       |

|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                      |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                         | <p>professionnelles" de l'établissement (ressources humaines, médico-social, prévention-sécurité...) et interviennent - avec les organisations syndicales - au sein des unités.</p> <p>Au sein de la délégation Alpes, des interlocutrices et des interlocuteurs sont à votre écoute pour vous aider dans des situations de souffrance au travail.</p> <p><b><u>Une plaquette RPS est à votre disposition</u></b></p> <p>La Cellule médico-socio professionnelle est une instance régionale où sont évoquées les situations des agents rencontrant des problématiques multifactorielles professionnelles (maladie, difficulté à concilier vie professionnelle et personnelle, sentiment d'épuisement, relations conflictuelles avec votre entourage professionnel, etc.) et personnelles.</p> <p>Cette instance a pour vocation de faciliter le traitement des situations des agents à travers la mise en place d'un plan d'actions concerté.</p> <p><b><u>Une plaquette CMSP est à votre disposition</u></b></p>                                                                                                                   | <p><b><u>Plaquette CMSP</u></b></p>                                                                                                  |
| <p><b>Médiation</b></p> | <p>La médiation interne est un mode de règlement amiable des conflits interpersonnels, individuels ou collectifs entre agents CNRS ou avec des personnes exerçant leurs fonctions dans un laboratoire/département/service du CNRS, ayant des répercussions sur la situation de travail. Elle peut ainsi intervenir dans le cadre de conflits, de difficultés de communication ou de tensions entre deux chercheurs d'une unité, les agents d'une unité et le DU, un doctorant et son encadrant, au sein d'une équipe administrative...</p> <p>Elle est un espace confidentiel d'écoute et de dialogue entre agents vivant un différend relationnel et permet la co-construction de solutions adaptées aux besoins de chacun.</p> <p>Elle requiert d'être volontaire dans la démarche de médiation, de vouloir faire cesser le conflit et d'être prêt à s'exprimer, écouter le point de vue de l'autre, dialoguer et trouver des solutions.</p> <p>Elle peut être également réalisée préventivement afin de désamorcer des tensions pressenties, par exemple dans le cas d'un projet de réorganisation d'une unité, de fusion de</p> | <p><b>Contact :</b><br/> Pascale BEYMA, médiatrice du CNRS<br/> <a href="mailto:Pascale.Beyma@cnrs.fr">Pascale.Beyma@cnrs.fr</a></p> |

|                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                   | <p>deux départements ou laboratoires, d'un changement de DU...</p> <p><a href="#">Flyer</a><br/><a href="#">Poster</a></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Accompagnement du Handicap</b> | <p>La référente régionale handicap de la Délégation régionale CNRS ALPES, dans le cadre de votre activité professionnelle :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• accompagne et propose un suivi individuel adapté de proximité,</li> <li>• identifie les besoins de compensation et/ou d'aménagement du poste de travail en lien avec le service de médecine de prévention,</li> <li>• informe sur les droits, conseille et oriente selon les situations,</li> <li>• mobilise des dispositifs et coordonne la mise en place d'aménagements de poste et/ou organisationnels.</li> </ul> <p>Elle est tenue de respecter la confidentialité des informations que vous lui confiez.<br/>Elle assure le suivi des aménagements de poste pour les personnes titulaires d'une RQTH.</p> | <p><b>Contact :</b><br/>Claire FLACHER, Référente régionale handicap CNRS Alpes<br/><a href="mailto:claire.flacher@cnrs.fr">claire.flacher@cnrs.fr</a></p>                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Difficultés disciplinaires</b> | <p><b>En cas de difficultés comportementales récurrentes ou de faute grave, une sanction disciplinaire peut être envisagée.</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <p><b>Contacts :</b><br/>Stéphanie MAINARD, RRH<br/><a href="mailto:Stéphanie.mainard@cnrs.fr">Stéphanie.mainard@cnrs.fr</a><br/>Agnès THEVENIN, RRH adjointe<br/><a href="mailto:Agnès.thevenin@cnrs.fr">Agnès.thevenin@cnrs.fr</a></p>                                                                                                                              |
| <b>Accompagnement RH</b>          | <p><b>Accompagnement management :</b> vous pouvez solliciter votre conseillère RH pour un accompagnement spécifique.</p> <p><b>Télétravail :</b> vous pouvez solliciter conseils et appuis sur la mise en oeuvre du télétravail dans votre structure et notamment en cas de difficulté dans l'application de celui-ci, refus d'une demande.</p> <p><b>Recrutement :</b> accompagnement dans toutes les phases de recrutement interne ou externe</p> <p><b>Développement des compétences :</b> identification des besoins de formations pour la montée en compétences des agents CNRS</p> <p><a href="#">Plaquette SRH</a></p>                                                                                                                                                            | <p><b>Contacts :</b><br/>Laurence CAILLAT, Responsable du pôle développement RH<br/><a href="mailto:laurence.caillat@cnrs.fr">laurence.caillat@cnrs.fr</a></p> <p>Conseil RH (selon instituts de rattachement)<br/><a href="mailto:conseil-rh@dr11.cnrs.fr">conseil-rh@dr11.cnrs.fr</a></p> <p>Formation<br/><a href="mailto:fp@dr11.cnrs.fr">fp@dr11.cnrs.fr</a></p> |

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  |  |
|--|--|--|